



HUMAN PROFIL recherche pour une société éditeur d'outils de dématérialisation de process financiers ou de facturation, 1 ingénieur support N3 (H/F) pour agrandir l'équipe R&D sur Aimargues/Montpellier (coworking et télé travail possible), en CDI.

Le siège social se trouve sur Aimargues, mais il est totalement possible de travailler 2 à 4 jours/semaine sur l'antenne de Montpellier et/ou en télé travail.

Mon client s'oriente sur des clients grands comptes nationaux et internationaux, avec pour mission le traitement est la digitalisation des documents avec des fonctions de reconnaissances automatiques, de l'intégration de processus et de l'informatisation.

Dans le cadre de gros projets de migration de tous leurs clients vers du SAAS et pour les accompagner toujours dans leur croissance, ils recherchent plusieurs collaborateurs de confiance.

Poste :

Intégré à une équipe internationale et rattaché au Responsable Support Clients et Services, vous assurez les missions d'assistance et de support auprès de nos clients (interlocuteurs avertis tels que des administrateurs), conformément aux obligations contractuelles, en optimisant leur satisfaction et la rentabilité économique de l'activité.

Dans ce cadre, vos principales missions affectées par le niveau 2 sont :

- Analyse, diagnostics avancés et qualification des problèmes,
- Résolution des problèmes complexes pouvant nécessiter des développements,
- Conseils auprès des client avec la recherche de nouvelles solutions,
- Ecriture de spécifications pour la réalisation d'évolutions, en collaboration avec les équipes R&D,
- Participation à la restructuration du département pour accompagner la nouvelle orientation vers le Cloud.

Interventions effectuées en back-office sur des plateformes répliquées ou à distance via télémaintenance.

Profil :

De formation supérieure en en informatique, vous justifiez d'une expérience significative d'environ 2 ans en support technique et fonctionnel avec du debugging ou de l'analyse des problèmes techniques.

La connaissance de SGBD (Oracle, MS SQL, MySQL ou Postgre), des outils spécialisés dans l'administration des bases de données, ainsi qu'une maîtrise de l'environnement Windows ou Linux (manipulation d'outils apache ou tomcat) est indispensable.

La connaissance du langage java ainsi que les technologies front end est appréciée (javascript, Angular). Vous savez manipuler des outils comme Apache ou Tomcat.

La connaissance d'un ERP (SAP, Oracle) ou une expérience dans la supervision et le monitoring d'application critique est un plus.