



HUMAN PROFIL recherche pour un opérateur télécom, un responsable technique (spécialisé réseaux informatiques et télécoms) F/H pour un CDI, à Montpellier.

Mon client est opérateur télécom avec la vente de ses propres forfaits et services en téléphonie, intégrateur 3CX et distributeur de matériels fixes et mobiles.

Dans le cadre de sa croissance interne et externe, et dans un souhait de structuration, mon client recherche un collaborateur de confiance, apportant son expertise technique, et son aptitude à coacher, fédérer et à faire monter en compétence une petite équipe technique (2 personnes au démarrage puis 5).

Poste :

Au sein d'une équipe pluridisciplinaire d'environ 15 personnes (ADV, techniciens, commerciaux, direction), et en collaboration avec le directeur technique, vous aurez en charge :

- ✓ Le management d'une petite équipe de techniciens (20 % du poste) :
 - Gestion du planning,
 - Gestion des réunions d'avancement,
 - Gestion RH (entretiens annuels, congés, ...).

- ✓ L'implémentation, le déploiement et le maintien des réseaux informatiques et télécoms en clientèle (80 % du poste) :
 - Analyse de cahiers des charges et identification des matériels à intégrer,
 - Assemblage des éléments de l'équipement à installer sur les réseaux extérieurs,
 - Contrôle de la disponibilité des équipements chez le client,
 - Gestion du planning de travaux et des intervenants,
 - Installation et mise en service des solutions téléphoniques IP (IPBX, centrex , ...),
 - Installation et mise en service des infrastructures réseaux (routeurs, firewalls, switches...),
 - Paramétrage des équipements télécoms et informatiques selon le schéma opérationnel validé par le client,
 - Mise en œuvre des systèmes d'exploitation, des solutions télécoms et réseaux,
 - Contrôle et test du fonctionnement des équipements,
 - Formation des utilisateurs lors de la mise en service des solutions réseaux et télécoms,
 - Support téléphonique et conseil,
 - Gestion du SI interne (tronc de collecte fibre, infra réseaux, sécurité, sauvegarde, ...),
 - Veille technique.
 - Assembler les éléments de l'équipement,
 - Installer l'équipement sur le site et le connecter aux réseaux extérieurs,
 - Configurer ou paramétrer l'équipement de télécommunication et effectuer les essais fonctionnels,

Des déplacements sur site client sont à prévoir (secteur Occitanie).

Profil :

De formation supérieure en réseaux informatiques et télécoms, vous disposez d'une expérience significative d'environ 5 ans sur des missions d'administration et d'implémentation de réseaux informatique.

Une expérience en management est appréciée (IPBX, centrex, ...).

Une expérience en téléphonie est appréciée également.

Aptitudes professionnelles recherchées :

Autonomie,

Capacité à travailler en équipe,

Rigueur et bonne gestion des priorités Réactivité face aux imprévus,

Aptitude à fédérer et à motiver des équipes,

Pédagogue et très à l'écoute.

Aisance relationnelle,

Capacités d'analyse et de restitution.

Curiosité et force de proposition.